

Dove siamo

Bologna, Via delle Lame 112/B
Vergato, Via Garibaldi, 5

Orari e giorni di apertura: su www.cambiapasso.it/contatti

Sportello On line

su appuntamento tramite:

 Skype - bologna@assoutenti.emiliaromagna.it

 Google Hangout - bologna@assoutenti.emiliaromagna.it

Info e Appuntamenti







Telefono 051 0828436 - Fax 178 6045005

 Whatsapp su n. 3404231006

 bologna@assoutenti.emiliaromagna.it



Principali attività

-  Offriamo ai cittadini, consumatori e utenti, **servizi personalizzati e gratuiti di primo consulto legale e/o tecnico** per la risoluzione di problemi consumeristici.
-  Agevoliamo l'accesso alle **procedure gratuite di conciliazione** per la soluzione bonaria delle controversie in materia bancaria e finanziaria, energia e gas, telefonia e internet, pay tv, ecommerce.
-  Sosteniamo l'interesse di **gruppi di consumatori** e utenti presso istituzioni pubbliche e private con iniziative sul territorio, a mezzo stampa, web e social.
-  Diffondiamo la cultura consumeristica con **eventi formativi, informativi, culturali e ricreativi**.
-  Promuoviamo **azioni collettive e class action** sui temi consumeristici.
-  Collaboriamo con altre associazioni del territorio per **difendere valori di interesse comune**.

www.cambiapasso.it



Per contare di più!



ASSOUTENTI

La Tutela di Consumatori e Utenti a Bologna e Provincia

Cosa è l'Assoutenti

Assoutenti Area Metropolitana di Bologna è un'associazione provinciale federata con l'associazione nazionale dei consumatori Assoutenti. La nostra associazione è composta solo da volontari, è libera, indipendente e non legata né a partiti né a sindacati.

Assoutenti combatte i monopoli e le distorsioni del mercato, oggi dominato dall'aggressività verso consumatori e utenti: per questo promuoviamo la tutela e l'autotutela dei soggetti in posizione di svantaggio.

Ti aiutiamo a comprendere le problematiche tramite attività di informazione, consulenza, formazione e assistenza.



Collabora con noi

Inviaci segnalazioni, denunce, offri il tuo contributo come volontariato: fai crescere il nostro territorio alimentando le nostre attività di solidarietà sociale e tutela dei diritti civili.

Progetto Cambiapasso

Assoutenti lancia il progetto www.cambiapasso.it blog di informazione, denuncia e partecipazione dei cittadini alla vita ed ai problemi del territorio bolognese.

Seguici anche sui nostri social:



<https://www.facebook.com/cambiapasso>



https://twitter.com/cambiapasso_it



<https://www.instagram.com/cambiapasso>

info@cambiapasso.it

www.cambiapasso.it

I nostri temi operativi

Credito, Centrali Rischi, Banche - Conciliazioni Paritetiche e Civili - Telefonia, Internet e Pay Tv - Casa e Condominio - Tutela della Privacy e Dati Personali - Salute e Responsabilità medica - Servizi Postali & Bancoposta - Fisco e Tributi - Cartelle Esattoriali - Contraffazione - Rc Auto e Assicurazioni - Trasporti - Previdenza & INPS - Energia e gas - Garanzie del Consumatore - Acquisti On line - Acqua e servizio idrico - Vacanze Rovinate - Open Source



 ASSOUTENTI